

Conditions générales d'utilisation « This is not Belgium »

Préambule

La société U-TOPIC, srl belge, N° 0745.756.685 (U-TOPIC), met en place sur www.thisisnotbelgium.be (ci-après le "Site") une place de marché permettant à des Acheteurs (ci-après "Acheteurs") après inscription, de rentrer, par son intermédiaire, en relation avec des Créateurs également inscrits sur le Site (ci-après "Vendeurs"), dans le but d'acheter des Produits (ci-après les "Produits") proposés à un prix ferme.

Dans le cadre de «This is not Belgium», U-TOPIC intervient comme simple intermédiaire de mise en relation des Vendeurs et des Acheteurs.

Les Produits vendus sur le Site le sont par des créateurs signalés sur le Site par leur photo. U-TOPIC n'est pas revendeur des Produits proposés par les Vendeurs via leur Compte sur le Site.

1. Champ d'application des présentes conditions d'utilisation

L'accès et l'utilisation du Site ou du Service sont soumis par les présentes Conditions générales d'utilisation (ci-après, les « Conditions »). Ces Conditions s'appliquent à tout Utilisateur, c'est-à-dire, toute personne qui fait usage du Site ou du Service défini à l'article 2, en ce inclus les Acheteurs et les Vendeurs.

U-TOPIC se réserve le droit de modifier les présentes conditions générales d'utilisation à tout moment. Dans ce cas, il en informe les Utilisateurs au moins 15 jours à l'avance.

2. Description du Service

Le Service est constitué d'un ensemble d'outils permettant :

- aux Vendeurs qui ont été sélectionnés par U-TOPIC de se mettre en relation avec des Acheteurs, afin de leur proposer des Produits à la vente, de référencer et de décrire ces Produits (dans une « Fiche produit »), d'accepter les commandes passées par les Acheteurs, de percevoir le prix des Produits achetés et de gérer le service après-vente pour les Produits vendus à l'aide d'un outil de messagerie mis à leur disposition.
- aux Acheteurs de s'inscrire sur le Site, de régler le prix des Produits, de confirmer la réception des Produits et de communiquer avec le Vendeur à l'aide d'un outil de messagerie mis à leur disposition.

Il intègre également un système de notation permettant à l'Acheteur d'évaluer la qualité du service des Vendeurs.

3. Accès au Service

3.1. Accès au Service par les Vendeurs

Eu égard à la Charte de « This is Not Belgium », seuls les créateurs sélectionnés par U-TOPIC ont accès au Service, après avoir créé un « Compte Vendeur » via le Site.

3.2. Accès au Service par les Acheteurs

L'accès au Service est subordonné à l'ouverture d'un « Compte Acheteur » sur le Site.

L'inscription n'est autorisée qu'aux personnes physiques majeures ayant la capacité d'accomplir des actes juridiques.

L'ouverture d'un compte et l'utilisation du Service sont gratuits, sans obligation d'achat sur le Site. Seul l'achat de Produits à des Vendeurs est payant.

3.3. Dispositions communes

Les Acheteurs et Vendeurs doivent pour créer un Compte les données permettant leur identification et leur inscription. Ils s'engagent à ne fournir que des informations exactes, puis à informer U-TOPIC sans délai de tout changement les affectant.

Les Comptes ne peuvent être cédés à des tiers sans l'accord préalable et écrit d'U-TOPIC.

4. Dispositions applicables aux transactions réalisées par l'intermédiaire du Service

4.1. Engagements du Vendeur

Le Vendeur doit s'identifier comme agissant en qualité de Vendeur professionnel dès lors qu'il effectue des ventes par l'intermédiaire du Site et s'engage :

- à respecter les lois et règlements qui lui incombent en sa qualité de professionnel eu égard notamment aux Produits qu'il vend sur le Site.
- à ne proposer sur le Site que des Produits qui correspondent à des créations originales et/ou artisanales ;
- à mettre en œuvre tous les moyens de façon à satisfaire de manière optimale à ses obligations en délivrant un service de qualité vis-à-vis des Acheteurs.

4.2. Offres de Produits sur le Site

Le Vendeur s'engage et garantit qu'il ne vendra que des Produits dont il est propriétaire ou sur lesquels il dispose des droits lui permettant de les vendre, notamment les droits de propriété intellectuelle.

Le Vendeur s'engage à fournir un descriptif associé aux offres de Produits dans la Fiche produit. Il est seul responsable de l'exactitude des mentions y figurant et s'engage à ce qu'elles ne risquent pas d'induire en erreur les Acheteurs potentiels, tant sur les caractéristiques du Produit, les garanties associées, que sur son état ou son prix. Il fait également mention de ses conditions générales de vente le cas échéant, et de sa politique de retour de Produits en cas de rétractation de l'Acheteur, notamment.

Les photographies des Produits sont fournies à titre strictement informatif et ne revêtent aucun caractère contractuel.

Les Produits vendus sur le Site étant réalisés artisanalement, leur parfaite correspondance avec le modèle présenté sur le Site ne peut en aucun cas être garanti. Il s'agit de pièces uniques.

4.3. Prix des Produits et frais de livraison

4.3.1. Le prix de vente des Produits est défini librement par le Vendeur, dans le respect des lois et règlements en vigueur.

Ce prix doit être mentionné sur le Site toutes taxes et frais compris (notamment TVA, frais d'emballage, écotaxe). Pour les Acheteurs à l'extérieur de l'Union européenne, les prix affichés sont hors taxes. Dans ce cas, l'Acheteur est aussi redevable des éventuelles charges et taxes additionnelles comprises pour le transport. Le Vendeur n'est pas tenu d'informer l'Acheteur des taxes ou droits de douane applicables au pays de livraison.

Le Vendeur peut se réserver le droit de modifier ses prix à tout moment. Les prix applicables à la commande sont ceux en vigueur au moment de la confirmation de celle-ci.

4.3.2. Pour ce qui concerne la fixation des frais de livraison, ceux-ci sont au choix du Vendeur soit inclus dans le prix du Produit, soit repris dans un tarif à part. Pour les ventes avec livraison hors du territoire belge, le Vendeur peut aussi indiquer "prix sur demande" dans la fiche descriptive. Cela engendrera un échange de messages avant la vente effective pour fixer les frais de livraison eu égard au lieu de livraison et qui seront comptabilisés avant confirmation de la commande.

4.4. Conclusion des transactions et règlement du prix

La vente sur le Site est conclue entre le Vendeur et l'Acheteur. Le Vendeur est libre de définir ses propres conditions de vente dans le respect de la réglementation applicable.

Le fait pour l'Acheteur de valider sa commande implique l'obligation à sa charge de payer le prix indiqué aux conditions communiquées par le Vendeur.

La commande ne lie le Vendeur que lorsque le paiement est effectué sera réputée officielle qu'une fois la transaction financière effectuée.

Le règlement des achats réalisés par l'intermédiaire du Service doit s'effectuer selon les moyens de paiement indiqués dans la rubrique « Moyens de paiement » auprès de U-TOPIC qui encaisse le montant correspondant, au nom et pour le compte du Vendeur.

Il appartient au Vendeur d'adresser à l'Acheteur un récapitulatif de la commande et de mettre à disposition de l'Acheteur une facture si ce dernier en fait la demande .

4.5. Suivi des commandes

Le Vendeur s'engage à consulter régulièrement, et au moins une fois par jour ouvré, les messages reçus via la messagerie du Site , et ce afin d'être en mesure d'expédier le(s) Produit(s) dans les conditions qu'il a indiquées sur la Fiche produit.

En cas d'absence ou d'indisponibilité de plus de 5 jours ouvrés et de moins de 4 semaines, le Vendeur doit suspendre temporairement la mise en ligne de ses Produits à vendre à l'aide de l'outil "mise en vacances" mis à sa disposition sur le Service.

4.6. Livraison des Produits

4.6.1. Les modalités de livraison sont fixées par le Vendeur et sont précisées sur les Fiches Produit.

La livraison des Produits incombe au Vendeur.

Le Vendeur s'engage à apporter tout le soin nécessaire à la mise sous pli des Produits commandés de façon à éviter que les Produits ne soient endommagés durant le transport. Le Produit voyage aux frais et aux risques du Vendeur. Il appartient au Vendeur de prendre une assurance pour couvrir le transport des Produits s'il l'estime nécessaire et de sélectionner un transporteur offrant des garanties concernant la preuve de la bonne fin de la livraison avec identification de la personne ayant réceptionné le Produit à la livraison.

4.6.2. Les délais de livraison sont fixés par le Vendeur dans la Fiche produit et déterminés en jours ouvrés et correspondent aux délais de traitement, de préparation et d'expédition des commandes, ainsi qu'au délai de livraison du transporteur aux service duquel le Vendeur fait appel.

Le Vendeur s'engage à adresser à l'Acheteur le ou les Produits commandé(s) dans le délai mentionné sur la Fiche produit.

4.6.3. Sauf convention contraire, la livraison se fait au lieu renseigné par l'Acheteur dans l' « espace client » via son Compte Acheteur.

Il est dès lors de la seule responsabilité de l'Acheteur de s'assurer que les informations qu'il communique à U-TOPIC à cet effet sont et demeurent correctes et qu'elles lui permettront de recevoir les Produits qu'il

achète sur le Site. Les Produits voyagent aux frais et aux risques du Vendeur. Dès le moment où l'Acheteur prend possession physiquement des Produits commandés, les risques de perte ou d'endommagement des Produits lui sont transférés.

4.6.4. Les démarches éventuelles à l'exportation incombent également au Vendeur et se font à ses frais, à l'exclusion de ceux d'U-TOPIC.

4.7. Réception des Produits

Au cas où le Produit livré serait endommagé, l'Acheteur est obligé de refuser le Produit ou de ne l'accepter que moyennant l'émission d'une réserve écrite sur le bordereau de livraison du transporteur, à compléter ensemble par le client et le transporteur. Toute réclamation relative au Produit livré doit être parvenue au Vendeur dans un délai de 5 jours francs suivant la date de sa réception. La réclamation doit être notifiée par les outils de messagerie mis à disposition dans le cadre du service. La réclamation doit être accompagnée d'une copie du document d'achat. Passé ce délai, le Vendeur n'est pas tenu de prendre en compte une quelconque réclamation ultérieure pour vices apparents.

L'Acheteur a la possibilité de contacter le Vendeur, d'adresser toute demande, réclamation relative aux Produits commandés et ce à l'aide de l'outil de messagerie mis à leur disposition sur le Site.

Le Vendeur devra faire ses meilleurs efforts pour répondre aux demandes et réclamations reçues.

4.8. Réclamations liées à une transaction

La responsabilité de U-TOPIC ne pourra pas être engagée au titre de ladite vente à laquelle U-TOPIC est étrangère. Toute réclamation doit être adressée par l'Acheteur au Vendeur, via l'outil de messagerie à disposition sur le site. Le Vendeur est seul responsable du traitement des réclamations et du service après-vente liés aux Produits qu'il vend sur le Site.

Les litiges sont directement réglés entre l'Acheteur et le Vendeur. L'Acheteur et le Vendeur feront leurs meilleurs efforts pour parvenir à la résolution amiable du litige.

Néanmoins, dans le cas où le Vendeur n'aurait pas résolu le litige l'opposant à l'Acheteur dans un délai de 15 jours ouvrés et dans une perspective de règlement à l'amiable l'Acheteur qui le souhaite peut également prendre directement contact avec U-TOPIC : info@thisisnotbe.be ou Conformément à l'article 14 du Règlement (UE) n°524/2013, la Commission Européenne a mis en place une plateforme de Règlement en Ligne des Litiges, facilitant le règlement indépendant par voie extrajudiciaire des litiges en ligne entre consommateurs et professionnels de l'Union européenne.

Cette plateforme est accessible au lien suivant : <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>

5. Ventes réalisées par la Boutique « This is not Belgium »

Les Produits présentés par la Boutique « This is not Belgium » combinent des Produits de Vendeurs. Ils sont vendus directement par U-TOPIC à l'Acheteur et expédiés par U-TOPIC. Les Produits concernés porteront la mention « vendu par la boutique de This is not Belgium ».

6. Rétractation de l'Acheteur

L'Acheteur exerce, le cas échéant, son droit de rétractation directement auprès du Vendeur concerné ou auprès de « This is not Belgium » en cas d'achat dans la Boutique et peut utiliser le formulaire type de rétractation en Annexe.

Ce formulaire est téléchargeable ici et à envoyer à l'adresse mail suivante : info@thisisnotbe.be

Les retours doivent également être accompagnés d'un justificatif d'achat, d'une copie de la facture ou du bon de livraison d'achat pour une gestion optimisée.

Une fois le formulaire de rétractation envoyée au Vendeur, l'Acheteur doit renvoyer le ou les Produits concernés au Vendeur dans un délai raisonnable et, au plus tard, dans les 14 jours suivant la communication au Vendeur de la décision de l'Acheteur de se rétracter.

L'Acheteur renvoie le ou les Produits à l'adresse indiquée par le Vendeur à l'aide de l'outil de messagerie mis à disposition dans le cadre du Service.

En cas d'exercice du droit de rétractation par l'Acheteur, U-TOPIC procédera au remboursement des sommes versées (y compris les frais de livraison) sur ordre du Vendeur au plus tard dans les 14 jours à compter de la date à laquelle le droit a été exercé par l'Acheteur auprès du Vendeur et que U-TOPIC en a été informé. Cette date de remboursement pouvant être différée jusqu'à récupération du Produit par le Vendeur. Ce montant sera ensuite déduit des sommes dues par U-TOPIC au Vendeur au titre des ventes des Produits.

Pour information :

Dans le cadre d'un achat effectué auprès d'un Vendeur professionnel, l'Acheteur dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception du (des) Produit(s) commandés pour exercer, auprès dudit Vendeur, son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité.

En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susvisé, seul le prix du ou des Produits acheté(s) et les frais d'envoi seront remboursés, les frais de retour restant à la charge de l'Acheteur.

Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice...) dans un conditionnement identique à celui utilisé lors de l'expédition permettant leur re-commercialisation.

Conformément à la réglementation en vigueur (article VI.53 du Code de droit économique belge), le droit de rétractation ne peut être exercé pour :

- De fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation ;

- De fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés;
- De fourniture de biens susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement ;
- De fourniture de biens qui ont été descellés par le consommateur après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé ;
- De fourniture de biens qui, après avoir été livrés et de par leur nature, sont mélangés de manière indissociable avec d'autres articles ;
- De fourniture de boissons alcoolisées dont la livraison est différée au-delà de trente jours et dont la valeur convenue à la conclusion du contrat dépend de fluctuations sur le marché échappant au contrôle du professionnel ;
- De fourniture d'un journal, d'un périodique ou d'un magazine;

7. Évaluation des Vendeurs

U-TOPIC met à la disposition des Acheteurs des moyens leur permettant d'évaluer la performance des Vendeurs à l'issue de la confirmation de la réception des Produits commandés. Cette transparence permet aux Acheteurs de sélectionner des Produits chez les Vendeurs les plus sérieux et qui respectent le mieux les conditions d'utilisation du Service.

L'appréciation est réalisée suivant des critères d'évaluation et par l'attribution d'étoile(s) par les Acheteurs et sous leur entière responsabilité.

À ce titre, U-TOPIC n'assure aucun contrôle de l'appréciation réalisée par les Acheteurs, qu'elle se contente de stocker sur le Site. Elle peut toutefois être amenée à supprimer, sans préavis, toute appréciation à caractère insultant, violent, menaçant, au contenu choquant, ou portant atteinte à la dignité humaine, les messages diffamatoires ou qui contreviennent à des lois en vigueur.

8. Propriété intellectuelle

Sauf mention contraire, tous les éléments (tels les marques, logos, sons, textes, images, photographie, bases de données, etc.) présents sur le Site (le « Contenu protégé ») sont protégés par le droit d'auteur ou un autre droit de propriété intellectuelle appartenant à U-TOPIC ou à des tiers.

Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation du Contenu, pour quelque motif et sur quelque support que ce soit, sans accord exprès et préalable du titulaire de droits, est strictement interdite.

Il est autorisé de faire référence uniquement à la page d'accueil du Site, dans les limites de la légalité, et dans la mesure où cela ne porte pas atteinte ou ne tire pas bénéfice de notre réputation.

9. Liens vers d'autres sites web

Les liens vers des sources externes ou d'autres sites Internet insérés sur ce Site n'impliquent aucune vérification ni aucune approbation du contenu proposé par ces sites. U-TOPIC n'a pas la maîtrise de ces sites et ne peut être tenue pour responsable du contenu des sites, des informations, images, vidéos, ou de tout autre matériel disponible sur ou à partir de ces sites ou sources externes ni des dommages ou pertes avérés ou allégués qui pourraient résulter de la consultation ou être en relation avec l'utilisation ou le contenu de ces sites ou sources externes.

10. Limites et exclusions de responsabilités et garanties

10.1. Disponibilité et adéquation du Site et du Service

U-TOPIC n'est tenue qu'à une obligation de moyens.

U-TOPIC met tous les moyens raisonnables en œuvre pour que le Site et le Service soient disponibles tous les jours, 24h/24 sans préjudice de la possibilité d'interrompre l'accès au Site ou au Service à des fins de maintenance, de mise à jour ou d'intervention sur le Site, des serveurs ou sur les réseaux utilisés par U-TOPIC. U-TOPIC ne garantit toutefois pas que le Service et/ou le Site seront disponibles en continu. Des perturbations, interruptions ou une panne éventuelle du Service en ligne ne peuvent être exclues.

Sauf pour ce qui concerne les fonctionnalités décrites sur le Site ou dans un autre document relatif au Service fourni par U-TOPIC à l'Utilisateur, cette dernière ne garantit pas l'aptitude du Service à atteindre des objectifs que l'Utilisateur se serait fixés ou à exécuter des tâches particulières qu'il n'aurait pas préalablement exposées par écrit et qui n'auraient pas fait l'objet d'une validation expresse par U-TOPIC.

10.2. Exclusions de responsabilités

La responsabilité de U-TOPIC ou du Vendeur envers l'Acheteur ne peut être engagée que pour des faits qui leur seraient directement imputables.

La responsabilité de U-TOPIC ne peut être engagée du fait de la mauvaise utilisation du Service par l'Acheteur ou de toute faute de sa part. Elle ne saurait pas plus être engagée à raison de faits imputables à un tiers au Service.

En outre, U-TOPIC ne saurait voir sa responsabilité engagée à raison des contenus rendus disponibles sur le Site par les Acheteurs ou les Vendeurs, notamment en ce qui concerne la description des Produits ou les appréciations que les Acheteurs font des Vendeurs, sauf si elle ne les rendait pas promptement inaccessibles après avoir été informée de leur illicéité dans les conditions prévues par cette loi. Toute personne qui estime qu'une publication sur le Site pourrait contrevenir à une loi ou à un règlement ou porter atteinte à ses droits peut le signaler par e-mail à l'adresse suivante : info@thisisnotbe.be.

Par ailleurs, U-TOPIC décline toute responsabilité en ce qui concerne les ventes que concluent les Acheteurs par l'intermédiaire de son Service avec les Vendeurs, auxquelles elle reste étrangère. Toute plainte relative aux commentaires figurant sur le descriptif des Produits ou aux livraisons des Produits sera redirigée vers le Vendeur désigné, qui assumera l'entière et seule responsabilité à ce titre.

L'Acheteur est responsable du choix et de l'utilisation du Produit livré par le Vendeur. Il certifie être âgé de 18 ans accomplis lors de commande. U-TOPIC décline toute responsabilité en cas d'inexactitude des informations lui ayant été communiquées par l'Acheteur.

L'Acheteur est seul responsable de l'utilisation qu'il fait du Service, notamment des appréciations qu'il fait sur le Site, et s'engage à garantir à première demande à indemniser et dédommager U-TOPIC de tout dommage, perte, manque à gagner, que U-TOPIC pourrait subir si sa responsabilité se trouvait engagée par un tiers, du fait d'une action liée à cette utilisation du Service par l'Acheteur.

Enfin, la responsabilité d'U-TOPIC ne pourra être engagée :

- pour tout problème qui serait dû à une faute, négligence, omission, défaillance de l'Utilisateur ou au non-respect par l'Utilisateur de ses obligations légales ;
- en cas d'usage abusif de l'accès au Service ou des codes d'accès au Compte Vendeur/Acheteur par un tiers qui se serait emparé des codes de connexion de par la faute, la négligence ou l'omission de l'Utilisateur, ou en cas de piratage des Codes d'accès par un tiers ;
- en cas de dommage causé par un virus émanant ou propagé par l'intermédiaire du matériel de l'Utilisateur, ou du fait d'un piratage informatique (hacking, ...) ;
- pour toute difficulté d'utilisation du Service liée à l'accès à internet, la vitesse de connexion et/ou la disponibilité d'internet par l'Utilisateur, ce dernier assumant seul la responsabilité de disposer d'une connexion internet suffisante et adéquate pour pouvoir accéder au Service et les utiliser correctement ;
- pour toute difficulté d'utilisation du Service liée au matériel informatique de l'Utilisateur ou à son incompatibilité pour une utilisation correcte du Service;
- en cas d'indisponibilité du Service due à des travaux de mise à jour, de maintenance ou à des perturbations, techniques ou autres, affectant tout ou partie du Service et qui échappent à au contrôle d'U-TOPIC (sans qu'il s'agisse nécessairement d'un cas de force majeure) ainsi qu'en cas de force majeure ;
- en cas de communication de données relatives au ou de l'Utilisateur, à la demande expresse d'une autorité administrative ou juridictionnelle compétente, en application et dans le respect de la loi applicable ;
- en cas de suspension de l'accès au Service conformément aux conditions applicables.

10.3. Limite de la responsabilité

Enfin, dans l'hypothèse où la responsabilité d'U-TOPC serait engagée, le montant des dommages et intérêts qui pourront lui être réclamés, que ce soit sur un fondement contractuel ou extracontractuel, en principal, intérêts et frais, sera limité au préjudice direct subi et dûment établi sans pouvoir excéder un montant de 10.000€.

11. Suspension ou suppression de l'accès à un Compte Acheteur

U-TOPIC se réserve le droit, sans recours préalable à une juridiction, de :

- suspendre ou restreindre à tout moment l'accès à un Acheteur et au Service ou de prendre toute autre mesure technique nécessaire pour préserver l'intégrité de sa structure informatique et de son réseau, notamment en cas de piratage ou de hacking de l'infrastructure utilisée pour l'hébergement du Compte, de détection de toute autre faille dans la sécurité de cette infrastructure, ou si U-TOPIC constate une violation de la loi ou un manquement aux présentes susceptible d'affecter le bon fonctionnement technique du Service ou de l'intégrité du Site.
- suspendre ou supprimer l'accès à un compte Acheteur et au Service si les coordonnées fournies par l'Acheteur apparaissent fausses, inexactes ou non mises à jour.
- suspendre ou supprimer un compte Acheteur en cas de manquement grave de l'Acheteur aux présentes conditions auxquelles il n'est pas remédié dans un délai de 15 jours après mise en demeure.

U-TOPIC informe le cas échéant des mesures prises et du rétablissement de l'accès à votre Compte dans les meilleurs délais.

L'Acheteur peut également demander la suppression de son compte Acheteur en adressant une demande en ce sens à U-TOPIC via la messagerie du Site, mais reste tenu d'exécuter ses obligations vis-à-vis des Vendeurs et d'U-TOPIC qui n'auraient pas encore été exécutées au moment de suppression de son Compte.

12. Traitement de données à caractère personnel

Pour ce qui concerne les traitements de données effectués par U-TOPIC en qualité de responsable du traitement au sens du Règlement général sur la Protection des données, il est renvoyé à la [Notice en matière de protection des données](#).

Par ailleurs, dans la mesure où le Service est utilisé par un Utilisateur pour réaliser des opérations de traitement sur des données à caractère personnel, il demeure responsable de ces traitements – au sens de la législation sur la protection des données à caractère personnel-. L'Utilisateur garantit U-TOPIC contre toute action d'un tiers qui invoquerait l'existence d'une violation de la législation applicable du fait d'opérations de traitements sur des données demandées par l'Utilisateur à U-TOPIC.

13. Atteinte à la Sécurité du Site ou du Service

Il est interdit d'introduire des virus ou n'importe quel autre programme malveillant sur le Site. Il est également interdit de (tenter de) pirater le Site, les bases de données ou les serveurs y associés .

Tout Utilisateur s'interdit en outre de :

- de stocker tout contenu illégal ou pour stocker des informations en violation de droit de propriété intellectuelle de tiers sur son Compte;
- pour recourir à la technique du spamming via l'infrastructure d'U-TOPIC ou de se livrer à toute activité d'intrusion ou de tentative d'intrusion de notre infrastructure à partir de son Compte.

14. Nullité partielle

Si une ou plusieurs stipulations des présentes conditions sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et toute leur portée.

15. Loi applicable

Les présentes conditions générales sont soumises au droit belge.

16. Réclamations et litiges

Pour être recevable et prise en compte, toute réclamation concernant la prestation du Service doit être adressée à U-TOPIC dans un délai de 5 jours ouvrables à dater du dysfonctionnement constaté et relater celui-ci de manière suffisamment précise.

Les présentes Conditions sont soumises au droit belge. Tout litige relatif à leur interprétation et/ou à leur exécution relève des juridictions belges de l'arrondissement judiciaire du siège social d'U-TOPIC.

Dans l'hypothèse où l'Utilisateur a son siège social ou son domicile hors du territoire de la Belgique, U-TOPIC peut toutefois agir devant la juridiction territorialement compétente du siège social ou du domicile de l'Utilisateur.

La présente clause ne fait pas obstacle à ce qu'un Utilisateur puisse, en vertu et dans les limites prévues dans les Règlements européens applicables, saisir un tribunal de son pays de résidence ou invoquer le bénéfice de dispositions de la loi nationale de son lieu de résidence.

Annexes