

Algemene gebruiksvoorwaarden " This is not Belgium"

Preambule

De vennootschap U-TOPIC, Belgische bv, N° 0745.756.685 (U-TOPIC), richt een marktplaats www.thisisnotbelgium.be (hierna de "Site") op die Kopers (hierna "Kopers") na registratie de mogelijkheid biedt om, via deze site, in contact te treden met eveneens op de Site geregistreeerde Ontwerpers (hierna "Verkopers"), met als doel Producten (hierna de "Producten") te kopen die tegen een vaste prijs worden aangeboden.

In het kader van "This is not Belgium" treedt U-TOPIC op als een eenvoudige tussenpersoon om de verkopers en de kopers met elkaar in contact te brengen.

De Producten die op de Site worden verkocht, worden verkocht door de ontwerpers die op de Site worden aangeduid met hun foto. U-TOPIC is geen wederverkoper van de Producten die door de Verkopers worden aangeboden via hun Account op de Site.

1. Toepassingsgebied van deze gebruiksvoorwaarden

De toegang tot en het gebruik van de Site of de Service is onderworpen aan deze Gebruiksvoorwaarden (de "Voorwaarden"). Deze Voorwaarden zijn van toepassing op elke Gebruiker, dat wil zeggen elke persoon die gebruik maakt van de Site of de Dienst zoals gedefinieerd in artikel 2, met inbegrip van Kopers en Verkopers.

U-TOPIC behoudt zich het recht voor om deze Voorwaarden te allen tijde te wijzigen. In dit geval informeert zij de Gebruikers ten minste 15 dagen van tevoren.

2. Beschrijving van de dienst

De dienst bestaat uit een reeks gereedschappen die het mogelijk maken :

- Verkopers die door U-TOPIC zijn geselecteerd om in contact te komen met Kopers, om hen Producten te koop aan te bieden, om te verwijzen naar deze Producten en deze te beschrijven (in een "Product Sheet"), om bestellingen van Kopers te aanvaarden, om de prijs van de gekochte Producten te verzamelen en om de dienst na verkoop voor de verkochte Producten te beheren met behulp van een messaging tool die hen ter beschikking wordt gesteld.
- Kopers om zich op de Site te registreren, de prijs van de Producten te betalen, de ontvangst van de Producten te bevestigen en met de Verkoper te communiceren met behulp van een messaging tool die hen ter beschikking wordt gesteld.

Het bevat ook een beoordelingssysteem waarmee de koper de kwaliteit van de service van de verkoper kan beoordelen.

3. Toegang tot de Service

3.1. Toegang tot de Service door verkopers

Met betrekking tot het Charter van "This is Not Belgium", hebben alleen de ontwerpers die door U-TOPIC zijn geselecteerd toegang tot de Service, na het aanmaken van een "Verkopersaccount" via de Site.

3.2. Toegang tot de Service door de Kopers

Toegang tot de Service is afhankelijk van de opening van een "Kopersaccount" op de Site.

Registratie is alleen toegestaan aan natuurlijke personen die meerderjarig zijn en die bevoegd zijn om rechtshandelingen te verrichten.

De opening van een account en het gebruik van de Service zijn gratis, zonder aankoopverplichting op de Site. Alleen de aankoop van Producten van Verkopers is onderworpen aan betaling.

3.3. Gemeenschappelijke bepalingen

Kopers en verkopers moeten over de nodige identificatie- en registratiegegevens beschikken om een Account aan te maken. Zij verbinden zich ertoe alleen exacte informatie te verstrekken en U-TOPIC vervolgens onverwijld op de hoogte te brengen van elke wijziging die op hen van invloed is.

De Accounts kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van U-TOPIC.

4. Bepalingen die van toepassing zijn op transacties die via de Dienst worden verricht

4.1 Verbintenissen van de verkoper

De Verkoper moet zich identificeren als een professionele Verkoper wanneer hij via de Site verkoopt en zich ertoe verbindt :

- zich te schikken naar de wetten en reglementen die op hem van toepassing zijn in zijn hoedanigheid van professional, in het bijzonder met betrekking tot de Producten die hij op de Site verkoopt.
- op de Site alleen Producten aan te bieden die overeenkomen met originele en/of handgemaakte creaties;
- alle middelen in te zetten om optimaal aan haar verplichtingen te voldoen door het leveren van een kwaliteitsvolle dienstverlening aan de Kopers.

4.2 Productaanbiedingen op de Site

De Verkoper verbindt zich ertoe dat hij alleen Producten zal verkopen waarvan hij eigenaar is of waarop hij de rechten heeft die hem in staat stellen ze te verkopen, met name de intellectuele eigendomsrechten.

De Verkoper verbindt zich ertoe een beschrijving bij de Productaanbiedingen in het Productblad te geven. De Verkoper is verantwoordelijk voor de juistheid van de daarin opgenomen informatie en verbindt zich ertoe ervoor te zorgen dat deze informatie de potentiële Kopers niet kan misleiden met betrekking tot de kenmerken van het Product, de bijbehorende garanties, de toestand of de prijs ervan. Zij vermeldt eveneens haar eventuele algemene verkoopsvoorwaarden en haar beleid inzake de teruggave van producten in geval van herroeping door de Koper, in het bijzonder.

De foto's van de Producten worden uitsluitend ter informatie verstrekt en zijn niet contractueel van aard.

Aangezien de Producten die op de Site worden verkocht handgemaakt zijn, kan hun perfecte overeenstemming met het model dat op de Site wordt gepresenteerd op geen enkele manier worden gegarandeerd. Het zijn unieke items.

4.3. Productprijzen en leveringskosten

4.3.1. De verkoopprijs van de Producten wordt door de Verkoper vrij bepaald, met inachtneming van de geldende wet- en regelgeving.

Deze prijs moet op de Site worden vermeld, met inbegrip van alle belastingen en kosten (met name BTW, verpakkingskosten, ecotaks). Voor kopers buiten de Europese Unie zijn de getoonde prijzen exclusief belasting. In dit geval is de Koper ook aansprakelijk voor de eventuele extra kosten en belastingen die voor het transport zijn inbegrepen. De Verkoper is niet verplicht de Koper te informeren over belastingen of douanerechten die van toepassing zijn in het land van levering.

De Verkoper kan zich het recht voorbehouden zijn prijzen te allen tijde te wijzigen. De prijzen die van toepassing zijn op de bestelling zijn de prijzen die gelden op het moment van de bevestiging van de bestelling.

4.3.2. Wat betreft de vaststelling van de leveringskosten, deze zijn, naar keuze van de Verkoper, ofwel opgenomen in de prijs van het Product, ofwel opgenomen in een aparte prijslijst. Voor verkopen met levering buiten het Belgische grondgebied kan de Verkoper ook "prijs op aanvraag" in de beschrijvingsfiche vermelden. Dit zal leiden tot een uitwisseling van berichten vóór de eigenlijke verkoop om de leveringskosten te bepalen met betrekking tot de plaats van levering, die zal worden berekend vóór de bevestiging van de bestelling.

4.4 Afsluiting van transacties en betaling van de prijs

De verkoop op de Site wordt gesloten tussen de Verkoper en de Koper. Het staat de Verkoper vrij om zijn eigen verkoopsvoorwaarden te bepalen met inachtneming van de geldende voorschriften.

Het feit dat de Koper zijn bestelling moet valideren, houdt de verplichting in om op zijn kosten de prijs te betalen die is vermeld in de door de Verkoper meegeede voorwaarden.

De bestelling is bindend voor de verkoper wanneer de betaling is verricht en wordt als officieel beschouwd wanneer de financiële transactie is voltooid.

De betaling van de aankopen die via de Dienst worden uitgevoerd, moet worden uitgevoerd volgens het betaalmiddel dat is vermeld in de rubriek "Betaalmiddelen" van U-TOPIC, die het overeenkomstige bedrag int, op naam en voor rekening van de Verkoper.

Het is de verantwoordelijkheid van de Verkoper om de Koper een samenvatting van de bestelling te sturen en de Koper een factuur ter beschikking te stellen indien deze daarom verzoekt.

4.5. Opvolging van bestellingen

De Verkoper verbindt zich ertoe om regelmatig en minstens één keer per werkdag de berichten te raadplegen die hij via het berichtensysteem van de Site ontvangt om het (de) Product(en) te kunnen verzenden onder de voorwaarden die op de Productfiche zijn vermeld.

In geval van afwezigheid of onbeschikbaarheid van meer dan 5 werkdagen en minder dan 4 weken, moet de Verkoper de online beschikbaarheid van zijn Producten voor verkoop tijdelijk opschorten met behulp van de "vakantie"-tool die hem op de Service ter beschikking wordt gesteld.

4.6. Levering van producten

4.6.1. De leveringsvoorwaarden worden door de Verkoper vastgesteld en staan vermeld op de Productbladen.

De levering van de Producten is de verantwoordelijkheid van de Verkoper.

De Verkoper verbindt zich ertoe alle nodige zorg te besteden aan de verpakking van de bestelde Producten om te voorkomen dat de Producten tijdens het transport worden beschadigd. Het Product reist voor rekening en risico van de Verkoper. Het is de verantwoordelijkheid van de Verkoper om een verzekering af te sluiten om het transport van de Producten te dekken als hij dat nodig acht en om een vervoerder te kiezen die garanties biedt met betrekking tot het bewijs van correcte levering met identificatie van de persoon die het Product bij levering heeft ontvangen.

4.6.2. De levertijden worden door de Verkoper vastgelegd in het Productgegevensblad en worden in werkdagen bepaald en komen overeen met de tijd die nodig is om bestellingen te verwerken, voor te bereiden en te verzenden, evenals met de levertijd van de door de Verkoper gebruikte transporteur.

De Verkoper verbindt zich ertoe het (de) bestelde Product(en) aan de Koper toe te zenden binnen de op het Productblad vermelde termijn.

4.6.3. Tenzij anders overeengekomen, vindt de levering plaats op de door de koper aangegeven plaats in de "klantzone" via zijn kopersaccount.

Het is dus uitsluitend de verantwoordelijkheid van de Koper om ervoor te zorgen dat de informatie die hij voor dit doel aan U-TOPIC verstrekt correct is en blijft en dat deze informatie hem in staat stelt om de Producten die hij op de Site koopt te ontvangen. De Producten reizen voor rekening en risico van de Verkoper. Zodra de Koper de bestelde Producten fysiek in bezit neemt, gaat het risico van verlies of beschadiging van de Producten op hem over.

4.6.4. Eventuele exportprocedures vallen ook onder de verantwoordelijkheid van de Verkoper en zijn voor zijn rekening, met uitsluiting van die van U-TOPIC.

4.7. Ontvangst van producten

In geval van beschadiging van het geleverde Product is de Koper verplicht het Product te weigeren of te aanvaarden door middel van een schriftelijk voorbehoud op de leveringsbon van de vervoerder, dat door de klant en de vervoerder samen moet worden ingevuld. Elke klacht met betrekking tot het geleverde product moet de Verkoper binnen 5 duidelijke dagen na de datum van ontvangst bereiken. De klacht moet worden gemeld door de koeriersdiensten die in het kader van de dienst ter beschikking worden gesteld. De claim moet vergezeld gaan van een kopie van het aankoopdocument. Na deze termijn is de verkoper niet meer verplicht rekening te houden met een eventuele latere reclamatie wegens zichtbare gebreken.

De Koper kan contact opnemen met de Verkoper en elk verzoek of elke klacht met betrekking tot de bestelde Producten behandelen met behulp van de berichtendienst die hem op de Site ter beschikking wordt gesteld.

De Verkoper zal zijn uiterste best doen om te reageren op ontvangen verzoeken en klachten.

4.8. Vorderingen met betrekking tot een transactie

De verantwoordelijkheid voor U-TOPIC kan niet worden vastgelegd in het kader van de genoemde verkoop, waarvoor U-TOPIC een buitenlands bedrijf is. Elke klacht moet door de Koper aan de Verkoper worden gericht, via de op de site beschikbare berichtendienst. De Verkoper is als enige verantwoordelijk voor de verwerking van de claims en de dienst na verkoop met betrekking tot de Producten die hij op de Site verkoopt.

Geschillen worden rechtstreeks tussen de koper en de verkoper beslecht. De Koper en de Verkoper zullen hun uiterste best doen om tot een minnelijke schikking van het geschil te komen.

Indien de Verkoper het geschil tussen de Koper en de Verkoper echter niet binnen 15 werkdagen heeft opgelost en met het oog op een minnelijke schikking, kan de Koper die dit wenst ook rechtstreeks contact opnemen met U-TOPIC: info@thisisnotbe.be of Overeenkomstig artikel 14 van Verordening (EU) nr.

524/2013 heeft de Europese Commissie een platform voor de beslechting van online-geschillen opgericht, dat de onafhankelijke buitengerechtelijke beslechting van online-geschillen tussen consumenten en beroepsbeoefenaars in de Europese Unie vergemakkelijkt.

Dit platform is toegankelijk via de volgende link: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>

5. Verkoop door de winkel " This is Not Belgium".

De Producten die door de Shop " This is not Belgium " worden voorgesteld, zijn een combinatie van Producten van Verkopers. Ze worden rechtstreeks door U-TOPIC aan de Koper verkocht en door U-TOPIC verzonden. De Producten zullen de vermelding "verkocht door de winkel van This is not Belgium" dragen.

6. Intrekking van de Koper

De Koper oefent zijn herroepingsrecht in voorkomend geval rechtstreeks uit bij de betrokken Verkoper of bij "This is not Belgium" in het geval van een aankoop in de Shop en kan gebruik maken van het standaard herroepingsformulier in de Bijlage.

Dit formulier kan hier worden gedownload en naar het volgende e-mailadres worden gestuurd: info@thisisnotbe.be

Retourzendingen moeten ook vergezeld gaan van een aankoopbewijs, een kopie van de factuur of de leveringsbon voor een optimaal beheer.

Zodra het herroepingsformulier aan de Verkoper is verzonden, moet de Koper het (de) betrokken Product(en) binnen een redelijke termijn en uiterlijk binnen 14 dagen na mededeling aan de Verkoper van de beslissing van de Koper om zich terug te trekken, aan de Verkoper retourneren.

De Koper zal het (de) Product(en) terugsturen naar het door de Verkoper opgegeven adres met behulp van het berichtensysteem dat in het kader van de Dienst wordt verstrekt.

In geval van uitoefening van het herroepingsrecht door de Koper, zal U-TOPIC overgaan tot terugbetaling van de betaalde bedragen (inclusief leveringskosten) in opdracht van de Verkoper, uiterlijk binnen 14 dagen na de datum waarop het recht door de Koper bij de Verkoper is uitgeoefend en dat U-TOPIC hiervan op de hoogte is gesteld. Deze terugbetalingsdatum kan worden uitgesteld tot het moment dat de Verkoper het Product terugkrijgt. Dit bedrag wordt dan afgetrokken van de bedragen die U-TOPIC aan de Verkoper verschuldigd is voor de verkoop van de Producten.

Ter informatie:

In het geval van een aankoop bij een professionele Verkoper beschikt de Koper over een termijn van 14 dagen vanaf de ontvangst van het (de) bestelde Product(en) om, samen met de genoemde Verkoper, zijn

herroepingsrecht uit te oefenen, zonder dat hij zijn redenen hoeft te verantwoorden of een boete hoeft te betalen.

In geval van uitoefening van het herroepingsrecht binnen de genoemde termijn wordt alleen de prijs van het (de) gekochte Product(en) en de verzendkosten vergoed, waarbij de kosten voor het terugsturen van het (de) Product(en) voor rekening van de Koper blijven.

Retourzendingen moeten in de oorspronkelijke staat en volledig (verpakking, accessoires, instructies, enz.) in dezelfde verpakking als die welke tijdens de verzending is gebruikt, worden gemaakt, zodat ze opnieuw kunnen worden verkocht.

Overeenkomstig de geldende regelgeving (artikel VI.53 van het Belgisch Wetboek van Economische Wetgeving) kan het herroepingsrecht niet worden uitgeoefend voor :

- De levering van diensten die volledig zijn uitgevoerd vóór het einde van de herroepingstermijn en waarvan de uitvoering is begonnen na voorafgaande uitdrukkelijke toestemming van de consument en uitdrukkelijke verzaking aan zijn herroepingsrecht ;*
- De levering van goederen die volgens de specificaties van de consument zijn gemaakt of duidelijk zijn gepersonaliseerd;*
- de levering van goederen die snel kunnen bederven of aflopen;*
- Levering van goederen die na levering door de consument niet zijn verzegeld en die om redenen van hygiëne of gezondheidsbescherming niet kunnen worden geretourneerd;*
- Levering van goederen die na levering en door hun aard onlosmakelijk met andere artikelen zijn vermengd;*
- de levering van alcoholische dranken waarvan de levering meer dan 30 dagen wordt uitgesteld en waarvan de bij het sluiten van de overeenkomst overeengekomen waarde afhankelijk is van schommelingen in de markt waarop de handelaar geen invloed heeft;*
- De levering van een krant, tijdschrift of tijdschrift;*

7. Verkopersevaluatie

U-TOPIC biedt Kopers de middelen om de prestaties van Verkopers te evalueren na bevestiging van ontvangst van de bestelde Producten. Deze transparantie stelt de Kopers in staat om Producten te selecteren van de meest serieuze Verkopers en die de beste voorwaarden voor het gebruik van de Service respecteren.

De beoordeling wordt uitgevoerd aan de hand van evaluatiecriteria en door de toekenning van sterren door de Kopers en onder hun volledige verantwoordelijkheid.

Om deze reden verzekert U-TOPIC geen enkele controle over de waardering die door de Kopers wordt uitgevoerd, die het alleen op de Site opslaat. Het kan echter worden gebracht om, zonder voorafgaande

kennisgeving, elke beoordeling van belediging, geweld, bedreiging, met een schokkende inhoud, of een aantasting van de menselijke waardigheid, de lasterlijke boodschappen of die in strijd zijn met de geldende wetten te verwijderen.

8. Intellectueel Eigendom

Tenzij anders vermeld, zijn alle elementen (zoals handelsmerken, logo's, geluiden, teksten, afbeeldingen, foto's, databases, enz.) die op de Site aanwezig zijn (de "Beschermd Content") beschermd door het auteursrecht of andere intellectuele eigendomsrechten van U-TOPIC of derden.

Elke gehele of gedeeltelijke reproductie, wijziging of gebruik van de inhoud, om welke reden dan ook en op welke drager dan ook, zonder de uitdrukkelijke en voorafgaande toestemming van de houder van de rechten, is ten strengste verboden.

Het is toegestaan om alleen te verwijzen naar de homepage van de Site, binnen de grenzen van de wettelijkheid, en voor zover dit niet schadelijk is voor of ten goede komt aan onze reputatie.

9. Links naar andere websites

Links naar externe bronnen of andere websites die op deze Site zijn opgenomen, houden geen verificatie of goedkeuring in van de inhoud die door deze sites wordt voorgesteld. U-TOPIC heeft geen controle over deze sites en kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud van de sites, de informatie, afbeeldingen, video's of enig ander materiaal dat op of vanaf deze sites of externe bronnen beschikbaar is, noch voor enige schade of verlies, bewezen of beweerd, die het gevolg is van de raadpleging van of verband houdt met het gebruik of de inhoud van deze sites of externe bronnen.

10. Beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid en garanties

10.1. Beschikbaarheid en geschiktheid van de Site en de Service

U-TOPIC is alleen gebonden aan een middelenverbintenis.

U-TOPIC implementeert alle redelijke middelen zodat de Site en de Service elke dag 24 uur per dag beschikbaar zijn, zonder afbreuk te doen aan de mogelijkheid om de toegang tot de Site of de Service te onderbreken voor onderhoud, update of interventie op de Site, de servers of de netwerken die door U-TOPIC worden gebruikt. U-TOPIC garandeert echter niet dat de Service en/of de Site continu beschikbaar is. Storingen, onderbrekingen of een mogelijke storing van de onlinedienst kunnen niet worden uitgesloten.

Met uitzondering van de functionaliteiten die op de Site of in een ander document met betrekking tot de door U-TOPIC aan de Gebruiker geleverde Dienst worden beschreven, garandeert deze laatste niet de

geschiktheid van de Dienst om doelstellingen te bereiken die de Gebruiker zou hebben gesteld of om bepaalde taken uit te voeren die hij niet eerder schriftelijk zou hebben bekendgemaakt en die niet het onderwerp zouden zijn geweest van een expliciete validatie door U-TOPIC.

10.2. Uitsluitingen van aansprakelijkheid

De verantwoordelijkheid van U-TOPIC of de Verkoper ten opzichte van Koper kan alleen worden ingeroepen voor feiten die rechtstreeks aan hen kunnen worden toegeschreven.

De verantwoordelijkheid van U-TOPIC kan niet worden aangegaan vanwege het misbruik van de Dienst door de Koper of enige fout van zijn kant. Het kon ook niet worden gepleegd wegens feiten die aan een derde partij van de Dienst kunnen worden toegeschreven.

Bovendien kan U-TOPIC zijn verantwoordelijkheid niet zien in verband met de inhoud die door de Kopers of de Verkopers op de Site ter beschikking werd gesteld, in het bijzonder wat betreft de beschrijving van de Producten of de appreciaties die de Kopers van de Verkopers maken, behalve indien het deze niet onmiddellijk ontoegankelijk heeft gemaakt nadat het op de hoogte werd gebracht van hun onwettigheid onder de voorwaarden voorzien door deze wet. Elke persoon die van mening is dat een publicatie op de Site in strijd zou kunnen zijn met een wet of voorschrift of zijn rechten zou schenden, kan dit per e-mail melden op het volgende adres: info@thisisnotbe.be.

Bovendien wijst U-TOPIC elke verantwoordelijkheid af met betrekking tot de verkopen die de Kopers via haar Service afsluiten met de Verkopers, waaraan zij in het buitenland blijft deelnemen. Elke klacht met betrekking tot de opmerkingen over de beschrijving van de Producten of over de leveringen van de Producten zal worden doorgestuurd naar de aangewezen Verkoper, die de volledige en enige verantwoordelijkheid hiervoor op zich zal nemen.

De Koper is verantwoordelijk voor de keuze en het gebruik van het door de Verkoper geleverde Product. De koper verklaart dat hij/zij ten tijde van de bestelling minstens 18 jaar oud is. U-TOPIC wijst elke verantwoordelijkheid af in geval van onnauwkeurigheid van de informatie die hem door de Koper is meegedeeld.

De Koper is alleen verantwoordelijk voor het gebruik dat hij van de Dienst maakt, in het bijzonder voor de appreciaties die hij op de Site maakt, en verbindt zich ertoe om U-TOPIC op eerste verzoek te vergoeden en schadeloos te stellen voor alle schade, verlies, winstderving, die U-TOPIC zou kunnen ondergaan indien zijn verantwoordelijkheid door een derde partij werd begaan, vanwege een handeling die verband houdt met dit gebruik van de Dienst door de Koper.

Ten slotte kon de verantwoordelijkheid voor U-TOPIC niet worden vastgelegd:

- voor elk probleem dat te wijten zou zijn aan een fout, een nalatigheid, een verzuim, het niet nakomen van de wettelijke verplichtingen door de Gebruiker of het niet naleven van de wettelijke verplichtingen door de Gebruiker;

- in geval van misbruik van de toegang tot de Service of van de toegangscode tot de Verkoper/Kopersaccount door een derde partij die de verbindingcodes in beslag zou hebben genomen wegens de fout, de nalatigheid of het verzuim van de Gebruiker, of in geval van het hacken van de toegangscode door een derde partij;
- in geval van schade veroorzaakt door een virus dat afkomstig is van of zich verspreidt via de apparatuur van de gebruiker, of als gevolg van hacking;
- voor elke moeilijkheid in het gebruik van de Dienst in verband met de toegang tot het internet, de verbindingssnelheid en/of de beschikbaarheid van het internet door de Gebruiker, waarbij de Gebruiker als enige verantwoordelijk is voor het hebben van een voldoende en adequate internetverbinding om toegang te krijgen tot de Dienst en deze correct te gebruiken;
- voor elke moeilijkheid bij het gebruik van de Dienst in verband met de computerapparatuur van de Gebruiker of de incompatibiliteit ervan voor het correcte gebruik van de Dienst;
- in geval van onbeschikbaarheid van de Dienst door werkzaamheden van update, onderhoud of storingen, technische of andere, die de gehele of een deel van de Dienst beïnvloeden en die buiten de controle van U-TOPIC vallen (zonder dat dit noodzakelijkerwijs een geval van overmacht is), alsmede in geval van overmacht ;
- in geval van mededeling van gegevens met betrekking tot de gebruiker of de gebruiker, op uitdrukkelijk verzoek van een bevoegde administratieve of gerechtelijke instantie, met toepassing en inachtneming van het toepasselijke recht ;
- in geval van opschorting van de toegang tot de Dienst in overeenstemming met de toepasselijke voorwaarden.

10.3. Beperking van de aansprakelijkheid

Ten slotte zal, indien U-TOPIC aansprakelijk wordt gesteld, het bedrag van de schadevergoeding die van haar kan worden geëist, hetzij op contractuele, hetzij op buitencontractuele basis, in hoofdsom, rente en kosten, beperkt blijven tot de geleden directe schade die naar behoren en objectief worden vastgesteld, zonder dat het bedrag van 10.000€ kan worden overschreden.

11. Schorsing of verwijdering van de toegang tot een Kopersaccount

U-TOPIC behoudt zich het recht voor om, zonder voorafgaande tussenkomst van een rechtbank, :

- op elk moment de toegang tot een Koper en tot de Dienst op te schorten of te beperken of elke andere technische maatregel te nemen die nodig is om de integriteit van zijn gegevensverwerkingsstructuur en zijn netwerk te vrijwaren, in het bijzonder in geval van hacken of hacken van de infrastructuur die gebruikt wordt voor het hosten van de Account, van het opsporen van elke andere fout in de veiligheid van deze infrastructuur, of indien U-TOPIC een

overtreding van de wet of een storing in het heden vaststelt die de goede technische werking van de Dienst of de integriteit van de Site zou kunnen aantasten.

- de toegang tot een Kopersaccount en tot de Dienst op te schorten of te verwijderen indien de door de Koper verstrekte coördinaten onjuist, onnauwkeurig of niet bijgewerkt blijken te zijn.
- het account van een Koper op te schorten of te verwijderen in geval van een ernstige schending van deze voorwaarden door de Koper die niet binnen 15 dagen na ingebrekestelling wordt verholpen.

U-TOPIC informeert indien nodig over de genomen maatregelen en het zo snel mogelijk herstellen van de toegang tot uw Account.

De Koper kan ook de verwijdering van zijn account vragen door een verzoek te richten aan U-TOPIC via het berichtensysteem van de Site, maar blijft verplicht zijn verplichtingen jegens de Verkopers en U-TOPIC na te komen die niet zouden zijn uitgevoerd op het moment van de verwijdering van zijn Account.

12. Verwerking van persoonsgegevens

Voor de gegevensverwerking door U-TOPIC in zijn hoedanigheid van verantwoordelijke voor de gegevensverwerking in de zin van het Algemeen Reglement inzake Gegevensbescherming wordt verwezen naar de mededeling inzake Gegevensbescherming.

Voor zover de Dienst door een Gebruiker wordt gebruikt voor het uitvoeren van verwerkingen van persoonsgegevens, blijft hij bovendien verantwoordelijk voor deze verwerkingen - in de zin van de wetgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens. De Gebruiker garandeert U-TOPIC tegen elke actie van een derde partij die zich zou beroepen op het bestaan van een overtreding van de toepasselijke wetgeving vanwege de verwerking van gegevens die door de Gebruiker aan U-TOPIC zijn gevraagd.

13. Schending van de beveiliging van de site of de dienst

Het is verboden om virussen of andere kwaadaardige programma's op de Site te introduceren. Het is ook verboden om de Site, databases of bijbehorende servers te (proberen) hacken.

Het is elke gebruiker bovendien verboden om :

- illegale inhoud op te slaan of om informatie op te slaan die in strijd is met de intellectuele eigendomsrechten van derden op zijn Account;
- zijn toevlucht te nemen tot de techniek van spamming via de infrastructuur van U-TOPIC of om enige activiteit van binnendringing of poging tot binnendringing van onze infrastructuur vanaf zijn Account uit te voeren.

14. Gedeeltelijke nietigheid

Indien een of meer bepalingen van deze voorwaarden als ongeldig worden beschouwd of als zodanig worden verklaard op grond van een wet, een verordening of een eindbeslissing van een bevoegd rechtsgebied, behouden de andere bepalingen hun volledige kracht en reikwijdte.

15. Toepasselijk recht

Deze algemene voorwaarden zijn onderworpen aan het Belgisch recht.

16. Vorderingen en geschillen

Om ontvankelijk te zijn en in aanmerking te worden genomen, moet elke klacht met betrekking tot de levering van de Dienst binnen 5 werkdagen na de geconstateerde disfunctie bij U-TOPIC worden ingediend en voldoende nauwkeurig in verband worden gebracht.

Deze Voorwaarden zijn onderworpen aan de Belgische wetgeving. Elk geschil met betrekking tot hun interpretatie en/of hun uitvoering valt onder de Belgische jurisdictie van het gerechtelijk arrondissement van de zetel van U-TOPIC.

In de veronderstelling dat de Gebruiker zijn maatschappelijke zetel of zijn woonplaats buiten het grondgebied van België heeft, kan U-TOPIC echter optreden voor het territoriaal bevoegde rechtsgebied van de maatschappelijke zetel of de woonplaats van de Gebruiker.

Deze clausule belet niet dat een gebruiker zich op grond van en binnen de grenzen van de toepasselijke Europese regelgeving kan wenden tot een rechtbank van zijn land van verblijf of zich kan beroepen op de bepalingen van het nationale recht van zijn verblijfplaats.

Bijlagen