

NOTICE D'INFORMATION EN MATIERE DE PROTECTION DES DONNEES ET RELATIVE A LA GESTION DES COOKIES

Notice d'information en matière de protection des données.

La présente notice complète nos Conditions générales d'utilisation « This is not Belgium » pour ce qui concerne les traitements des données à caractère personnel, au sens du Règlement général sur la protection des données (RGPD), liés au Service fourni via le Site. Les termes Acheteur, Vendeur, Utilisateur, Service, Site, Produit et Compte sont définis dans ces conditions générales.

U-TOPIC s'engage, conformément à la législation en vigueur, à protéger votre vie privée en assurant la protection, la confidentialité et la sécurité des données personnelles que vous lui confiez (« Vous »).

Qui traite vos données à caractère personnel ?

La srl U-TOPIC, dont le siège social est établi Clos de la Fontaine 1A, 1380 Ohain (BCE 0745.756.685) (« U-TOPIC » ou « Nous »), est le responsable des traitements effectués sur les données des Acheteurs, Vendeurs ou autres Utilisateurs du Site.

En revanche, U-TOPIC n'est pas responsable des traitements de données effectués par les Utilisateurs du Site ou du Service dans le cadre leur propres activités en faisant usage du Service (tels les Vendeurs pour la négociation la conclusion et l'exécution de commandes).

Quelles sont les informations personnelles collectées ?

Les données que nous traitons sont celles recueillies auprès de vous ou fournies par le Vendeur dans le cadre :

- De la création d'un Compte sur le Site « This is not Belgium »
- D'une commande et du paiement de celle-ci sur le site « This is not Belgium »
- De l'utilisation du Service « This is not Belgium », en ce compris l'outil d'évaluation des Vendeurs.
- De votre demande d'abonnement à la newsletter de « This is not Belgium »
- Des échanges de messages entre Acheteurs et Vendeurs et/ou le Site « This is not Belgium »

Pourquoi collectons-nous ces données et sur quelle base juridique ?

Les données que vous nous avez fournies ou générées par l'utilisation du Service peuvent être utilisées pour les finalités suivantes :

1. La prestation du Service et la gestion du Site

Nous traitons des données dans ce contexte plus particulièrement dans ce cadre, pour :

- Gérer la création et les accès à votre Compte Acheteur ou Compte Vendeur
- Fournir le Service de place de marché aux Acheteurs et aux Vendeurs
- Assurer l'exécution de nos obligations liées au Service
- Gérer l'exécution des contrats de vente conclus via la Boutique « This is Not Belgium »
- Gérer l'outil d'évaluation des Vendeurs
- Gérer la sécurisation du Site et du Service
- Communiquer avec vous concernant vos commandes, vos factures, les Produits, le Service

Le traitement de données d'Utilisateurs effectué pour la prestation du Service repose sur la nécessité d'assurer l'exécution du contrat. Lorsque les Utilisateurs sont d'autres personnes que celles qui souscrivent au contrat (mandataire ou préposé d'une entreprise), nous estimons avoir un intérêt légitime à utiliser ces données dès lors qu'il s'agit d'assurer le suivi de la demande et l'exécution du contrat. Par ailleurs, lorsque nous traitons des données pour assurer la sécurisation du Site ou du Service ou pour retirer du contenu publié par un Utilisateur, nous estimons que cela fait partie de nos obligations légales (sécurisation des données à caractère personnel qui sont stockées sur la plateforme ou exécution de nos obligations en qualité d'hébergeur).

2. La gestion de notre clientèle, le développement et la promotion de nos activités

Nous traitons des données dans ce contexte plus particulièrement pour :

- Gérer l'envoi de communications promotionnelles
- Gérer l'envoi de notre Newsletter
- Développer une meilleure connaissance des besoins de nos clients et du notre secteur d'activités grâce à des analyses statistiques

Nous estimons avoir un intérêt légitime à promouvoir nos activités et à effectuer des analyses statistiques de données pour nous aider à développer notre activité. L'envoi de notre Newsletter se fait sur la base d'une inscription, et donc avec votre consentement qui peut être retiré à tout moment.

3. La gestion de nos obligations fiscales et comptables

Des données vous concernant sont également susceptibles de figurer dans nos documents comptables et d'être conservées et traitées pour répondre à nos obligations légales comptables et fiscales.

4. La gestion des plaintes, litiges et demandes d'exercice de droits

Pour nous conformer aux exigences du Règlement général sur la protection des données (RGPD), nous pouvons être amenés à traiter vos données. Tel est notamment le cas si vous exercez vos droits (voir section à ce propos plus bas), si nous devons gérer des incidents de sécurité qui impactent vos données ou si nous devons répondre à une demande d'une autorité de contrôle compétente en vertu du RGPD.

Par ailleurs, en cas de plainte ou de litige, les données des clients sont traitées pour en assurer la gestion et le suivi. Nous estimons avoir un intérêt légitime à pouvoir traiter ces données dans ce contexte.

5. L'exécution de nos obligations légales

Nous pouvons aussi être amenés à transmettre vos informations aux autorités locales, si cela est exigé par la loi ou dans le cadre d'une enquête et conformément à la réglementation locale.

Vos données sont-elles partagées ?

Vos données personnelles ne seront ni vendues, ni échangées, ni transmises à une autre société, excepté pour la bonne fin de l'exécution des transactions via le Service site (aux Vendeurs avec lesquels vous interagissez, au transporteur qui a besoin de l'adresse indiquée pour livrer vos colis si vous effectuez un achat sur la Boutique « This is Not Belgium » ou encore à la société Mollie qui fournit la solution de paiement en ligne).

Nous faisons également appel à des sociétés tierces pour des services prestés pour notre compte dont l'objet porte sur le traitement de données (des « sous-traitants » au sens du RGPD, et ce, pour des prestations comptables et pour des prestations informatiques. Ces tiers ne peuvent pas utiliser ces données pour leur propre compte et agissent sur la base de nos instructions.

En cas de litige, les données peuvent être communiquées à des tiers (conseil juridique/avocat, assureur, tribunaux et acteurs du monde judiciaire ...). Lorsque nous faisons appel à des prestataires externes (par exemple, un avocat ou un huissier), vos données peuvent leur être communiquées. Elles ne seront cependant que pour les besoins de la réalisation de mission qui leur est confiée.

Comment protégeons-nous vos données ?

Toutes vos données sont stockées sur un serveur sécurisé hébergé sur le territoire européen. Nous collaborons avec la solution de paiements en ligne sécurisés Mollie.

Comment déterminons-nous la durée de conservation de vos données ?

Nous conservons les données aussi longtemps que cela est nécessaire au regard des finalités exposées dans la présente notice de protection des données. La durée est fonction de :

- La durée de notre relation commerciale avec le client (pour la gestion de la relation client),
- Des durées de conservation légales obligatoires (pour la comptabilité et les obligations fiscales)
- De la période légale durant laquelle notre responsabilité peut être engagée (pour l'exécution de nos obligations contractuelles)
- De la nécessité de conserver les données pour pouvoir défendre nos intérêts (en cas de litige, de plainte).

Quels sont vos droits et comment les exercer ?

Le RGPD vous octroie des droits, dont ceux que nous résumons ci-dessous, mais qui peuvent être sujets à des limites ou conditions :

- Le droit de solliciter des informations sur le traitement de vos données,
- Le droit d'accès (en obtenir une copie), à des intervalles raisonnables, en ce compris le droit de savoir si nous traitons des données vous concernant,
- Le droit de solliciter la rectification de celles-ci (par exemple, si vous estimez qu'elles sont inexactes ou ne sont plus à jour) ou l'effacement de celles-ci (par exemple, parce que les données ne sont plus pertinentes),
- Le droit de retirer votre consentement à tout moment lorsque le traitement de vos données repose sur votre accord (pour l'envoi de notre Newsletter).
- Le droit de vous opposer à un traitement de vos données dans certains cas, notamment lorsque les données sont utilisées pour l'envoi de communications de marketing direct,
- Le droit de solliciter la limitation du traitement de ses données,
- Le droit à la portabilité de ses données traitées que l'on a fournies dans le cadre d'un contrat ou qui sont traitées sur la base de votre consentement.

Vous pouvez nous contacter par mail concernant l'exercice de ces droits ou pour toute question relative à la protection de vos données : info@thisisnotbe.be

Nous pouvons vous demander de justifier de votre identité en nous fournissant des documents probants avant de faire suite à votre demande.

Vous pouvez également vous informer auprès de l'autorité qui contrôle le respect de cette réglementation (l'Autorité de Protection des données, www.autoriteprotectiondonnees.be).

Par ailleurs, vous disposez de voies de recours devant les tribunaux et auprès l'Autorité de Protection des données si vous estimez que l'utilisation de vos données n'est pas conforme à la réglementation ou que vos droits ne sont pas respectés.

<p>Date de la présente notice et modifications. La présente notice est actualisée à la date du 22 juillet 2020. U-TOPIC pourra à tout moment modifier la présente notice pour traduire les modifications intervenant dans le traitement de vos données et publiera la version applicable sur son Site.</p>

NOTICE D'INFORMATION RELATIVE A L'UTILISATION DE COOKIES

Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est une suite d'informations, généralement de petite taille et identifié par un nom, qui stockée sur l'équipement terminal (ex. PC, tablette, smartphone) utilisé pour se connecter à un site internet et qui peut être communiqué par le navigateur au serveur du site qui l'a placé chaque fois que l'équipement se connecte à nouveau au site, et ce tant que le cookie est présent.

Quelle est l'entité légale responsable du site ?

Le site « This is not Belgium » est exploité par la srl U-TOPIC, dont le siège social est établi Clos de la Fontaine 1A, 1380 Ohain (BCE 0745.756.685) (« U-TOPIC » ou « Nous »).

À quoi m'attendre sur ce site ?

Nous utilisons des cookies pour assurer la navigation et l'authentification des utilisateurs du site ainsi que pour mesurer l'audience de notre site. Des cookies sont également installés par des sites de réseaux sociaux sur lesquels nous sommes présents et avec lesquels une interaction est créée sur certaines pages du présent site. Plus spécifiquement, vous trouverez ci-dessous des informations complémentaires sur les cookies susceptibles d'être installés par nous ou par des tiers lorsque vous naviguez sur le site :

Cookies strictement nécessaires à la navigation sur le site et à l'utilisation de nos services.

Ils sont installés dès l'accès au site internet sans qu'un consentement de votre part ne soit requis préalablement. Le recours à ces cookies nous paraît légitime dans la mesure où le traitement des données de navigation y associés est nécessaire pour notre site puisse fonctionner.

Nom du cookie	Finalité	Durée de conservation
SESS+id aléatoire	Permettre la navigation et/ou la réalisation de certaines opérations sur le site (par exemple, lors de procédures d'achats en ligne pour attribuer les différentes étapes d'un achat à un même équipement de connexion).	20 jours
USR_+id aléatoire	Gérer l'accès à un contenu qui vous est propre et dont l'accès vous est réservé (contenu associé à un compte utilisateur)	20 jours

Cookies d'audience permettant d'analyser la fréquentation de notre site.

Nous recourons au service d'analyse de site web Google Analytics, fourni par Google LLC. Pour prester ce service, Google utilise l'identifiant cookie et les adresses IP de connexion afin de générer des rapports de fréquentation du site qui nous sont destinés. Ce service fournit des statistiques sur la façon dont les utilisateurs interagissent avec ce site, y compris l'emplacement géographique des visiteurs, la durée moyenne sur le site, et le trafic. Google LLC dispose également d'outils marketing tels que des fonctionnalités de publicité de remarketing qu'elle opère sous sa propre responsabilité et sur lesquels U-TOPIC n'a pas la maîtrise. Pour en

savoir plus sur le traitement des données via les cookies associés à Google Analytics, consultez <https://policies.google.com/privacy/partners?hl=fr>.

Le stockage et l'utilisation de ces cookies sont soumis à votre consentement préalable.

Nom du cookie	Finalité	Durée de conservation
_ga	Générer des statistiques d'audience sur la façon dont le visiteur utilise le site	2 ans

Cookies fonctionnels qui retiennent votre choix concernant votre acceptation ou non des cookies susmentionnés.

Ils sont installés dès l'accès au site internet sans qu'un consentement de votre part ne soit requis préalablement. Le recours à ces cookies est justifié par le fait que nous devons légalement obtenir et conserver une trace de votre consentement.

Nom du cookie	Finalité	Durée de conservation
Cookies-agreed	Mémoriser votre choix en matière de consentement	5 jours

Cookies de services de tiers

Les cookies déposés via les boutons de réseaux sociaux sont placés par le réseau social concerné lorsque des boutons de partages sont intégrés à notre site afin de faciliter le partage de contenu et l'interaction vers ces réseaux sociaux.

Le stockage et l'utilisation de ces cookies sont soumis à votre consentement préalable. Pour plus d'informations sur le traitement des données par les réseaux sociaux concernés, consultez :

- + Pour Facebook : <https://www.facebook.com/policies/cookies/>
- + Pour LinkedIn : <https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy>
- + Pour Instagram : <https://help.instagram.com/1896641480634370?ref=ig>
- + Pour Twitter : <https://help.twitter.com/fr/rules-and-policies/twitter-cookies>

Comment gérer mes préférences ?

Outre les paramètres de choix qui vous sont proposés lorsque vous accédez sur le site, la gestion des cookies (autorisation / blocage / suppression) peut également se faire via le navigateur que vous utilisez.

Comment nous contacter ?

Vous pouvez nous contacter par mail pour toute question relative à l'utilisation de cookies sur notre site : info@thisisnotbe.

<p>Date de la présente notice et modifications. La présente notice est actualisée à la date du 22 juillet 2020. U-TOPIC pourra à tout moment modifier la présente notice pour traduire les modifications intervenant dans l'utilisation des cookies et publiera la version applicable sur son Site.</p>
--