

PRIVACY REFERENTIE & GEBRUIK VAN COOKIES

Privacy Referentie

Deze mededeling is een aanvulling op onze Algemene Gebruiksvoorwaarden van "This is not Belgium » met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens, in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), met betrekking tot de Dienst die via de Site wordt geleverd. De termen Koper, Verkoper, Gebruiker, Dienst, Site, Product en Account worden in deze voorwaarden gedefinieerd.

U-TOPIC verbindt zich ertoe om, in overeenstemming met de geldende wetgeving, uw privacy te beschermen door de bescherming, vertrouwelijkheid en veiligheid van de persoonlijke gegevens die u aan haar toevertrouwt ("U") te waarborgen.

Wie verwerkt uw persoonlijke gegevens?

De bv U-TOPIC, met zetel te Clos de la Fontaine 1A, 1380 Ohain (BCE 0745.756.685) ("U-TOPIC" of "Wij"), is verantwoordelijk voor de verwerking van de gegevens van Kopers, Verkopers of andere Gebruikers van de Site.

Anderzijds is U-TOPIC niet verantwoordelijk voor de gegevensverwerking door de Gebruikers van de Site of de Service in het kader van hun eigen activiteiten door gebruik te maken van de Service (zoals de Verkopers voor de onderhandeling, het afsluiten en de uitvoering van orders).

Welke persoonlijke informatie wordt verzameld?

De gegevens die wij verwerken zijn de gegevens die van u worden verzameld of door de Verkoper worden verstrekt in het kader van :

- Het aanmaken van een Account op de Site "This is not Belgium".
- Van een bestelling en betaling van deze op de site " This is not Belgium ".
- Het gebruik van de dienst "This is not Belgium", met inbegrip van de evaluatietool voor verkopers.
- Uw verzoek om in te schrijven op de nieuwsbrief "This is not Belgium".
- Uitwisseling van berichten tussen Kopers en Verkopers en/of de "This is not Belgium" Site.

Waarom verzamelen we deze gegevens en op welke wettelijke basis?

De gegevens die u ons hebt verstrekt of die door het gebruik van de Dienst zijn gegenereerd, kunnen voor de volgende doeleinden worden gebruikt:

1. De levering van de Dienst en het beheer van de Site

We verwerken gegevens in dit verband meer specifiek voor :

- Beheer de creatie en de toegang tot uw Kopers- of Verkopersaccount
- Marktplaatsdienst verlenen aan kopers en verkopers
- Het waarborgen van de nakoming van onze serviceverplichtingen
- Beheer de uitvoering van verkoopcontracten afgesloten via de "This is Not Belgium" Shop
- Beheer van het verkoper evaluatie-instrument

- De veiligheid van de Site en de Service beheren
- Communiceer met u over uw bestellingen, facturen, producten, service, enz.

De verwerking van Gebruikersgegevens ten behoeve van de levering van de Dienst is gebaseerd op de noodzaak om de uitvoering van het contract te waarborgen. Wanneer de Gebruikers andere personen zijn dan de personen die het contract onderschrijven (agent of werknemer van een bedrijf), zijn wij van mening dat wij een legitiem belang hebben bij het gebruik van deze gegevens wanneer het erom gaat de follow-up van de aanvraag en de uitvoering van het contract te verzekeren. Bovendien, wanneer wij gegevens verwerken om de veiligheid van de Site of de Service te verzekeren of om inhoud die door een Gebruiker wordt gepubliceerd te verwijderen, zijn wij van mening dat dit deel uitmaakt van onze wettelijke verplichtingen (het beveiligen van persoonlijke gegevens die op het platform zijn opgeslagen of het nakomen van onze verplichtingen als host).

2. Het beheer van onze klanten, de ontwikkeling en promotie van onze activiteiten

Wij verwerken in dit kader gegevens specifiek voor :

- Beheer de verzending van promotionele communicatie
- Beheer de verzending van onze nieuwsbrief
- Ontwikkelen van een beter begrip van de behoeften van onze klanten en onze industrie door middel van statistische analyses.

Wij zijn van mening dat we een legitiem belang hebben bij het bevorderen van onze activiteiten en het uitvoeren van statistische analyses van gegevens om ons te helpen bij de ontwikkeling van onze activiteiten. De verzending van onze Nieuwsbrief is gebaseerd op registratie, en dus met uw toestemming, die op elk moment kan worden ingetrokken.

3. Het beheer van onze fiscale en boekhoudkundige verplichtingen

Gegevens over u kunnen ook in onze boekhouddocumenten voorkomen en worden bewaard en verwerkt om aan onze wettelijke boekhoud- en fiscale verplichtingen te voldoen.

4. Het beheer van klachten, geschillen en verzoeken om rechten uit te oefenen

Om te voldoen aan de eisen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) kunnen wij uw gegevens moeten verwerken. Dit is met name het geval als u uw rechten uitoefent (zie het hoofdstuk over dit onderwerp hieronder), als we veiligheidsincidenten moeten beheren die gevolgen hebben voor uw gegevens of als we moeten reageren op een verzoek van een bevoegde toezichthoudende autoriteit in het kader van de AVG.

Daarnaast worden in geval van een klacht of geschil klantgegevens verwerkt om het beheer en de opvolging ervan te verzekeren. Wij zijn van mening dat we een legitiem belang hebben om dergelijke gegevens te kunnen verwerken in deze coëfficiënten.

5. Voldoen aan onze wettelijke verplichtingen

We kunnen uw informatie ook bekendmaken aan de lokale autoriteiten indien dit wettelijk verplicht is of als onderdeel van een onderzoek en in overeenstemming met de lokale regelgeving.

Worden uw gegevens gedeeld?

Uw persoonlijke gegevens worden niet verkocht, geruild of doorgegeven aan een andere onderneming, behalve voor de goede uitvoering van transacties via de Site Site Service (aan de Verkopers met wie u in contact komt, aan de vervoerder die het aangegeven adres nodig heeft om uw pakketten af te leveren als u een aankoop doet in de "This is Not Belgium" Shop of aan de onderneming Mollie die de online betalingsoplossing aanbiedt).

Wij doen ook een beroep op derden voor diensten die voor ons worden geleverd voor gegevensverwerking ("subcontractors" in de zin van de RGPD, en dit voor boekhoudkundige en IT-diensten. Deze derden mogen deze gegevens niet voor eigen rekening gebruiken en handelen in opdracht van ons.

In geval van een geschil kunnen de gegevens worden meegedeeld aan derden (raadsman/advocaten, verzekeraars, rechtbanken, enz.). Indien wij gebruik maken van externe dienstverleners (bijvoorbeeld een advocaat of deurwaarder), kunnen uw gegevens aan hen worden doorgegeven. Dit zal echter alleen gebeuren met het oog op de uitvoering van de aan hen toevertrouwde opdracht.

Hoe beschermen we uw gegevens?

Al uw gegevens worden opgeslagen op een beveiligde server die op Europees grondgebied wordt gehost. We werken samen met de beveiligde online betaaloplossing Mollie.

Hoe bepalen we hoe lang we uw gegevens bewaren?

Wij bewaren de gegevens zo lang als nodig is voor de doeleinden die in deze mededeling over de bescherming van persoonsgegevens worden vermeld. De duur van de tijd hangt af van:

- De duur van onze zakelijke relatie met de klant (ten behoeve van het beheer van de klantrelatie),
- Verplichte wettelijke bewaartermijnen (voor boekhoudkundige en fiscale doeleinden)
- De wettelijke termijn waarbinnen wij aansprakelijk kunnen worden gesteld (voor de uitvoering van onze contractuele verplichtingen)
- De noodzaak om de gegevens te bewaren om onze belangen te kunnen verdedigen (in geval van een geschil, klacht).

Wat zijn uw rechten en hoe oefent u ze uit?

De AVG verleent u rechten, inclusief de rechten die we hieronder samenvatten, maar die onderhevig kunnen zijn aan beperkingen of voorwaarden:

- Het recht om informatie te vragen over de verwerking van uw gegevens,
- Het recht op toegang tot (het verkrijgen van een kopie van), met redelijke tussenpozen, inclusief het recht om te weten of wij gegevens over u verwerken,

- Het recht om de rectificatie van de gegevens te vragen (bijv. als u van mening bent dat ze onnauwkeurig of verouderd zijn) of het wissen ervan (bijv. omdat de gegevens niet meer relevant zijn),
- Het recht om uw toestemming te allen tijde in te trekken indien de verwerking van uw gegevens gebaseerd is op uw toestemming (voor de verzending van onze nieuwsbrief).
- Het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens in bepaalde gevallen, met name wanneer de gegevens worden gebruikt voor het verzenden van direct-marketingcommunicatie,
- Het recht om de beperking van de verwerking van zijn gegevens te vragen,
- Het recht op de overdraagbaarheid van de verwerkte gegevens die in het kader van een contract zijn verstrekt of die op basis van uw toestemming worden verwerkt.

U kunt per e-mail contact met ons opnemen over de uitoefening van deze rechten of voor vragen over de bescherming van uw gegevens: info@thisisnotbe.be.

Wij kunnen u vragen om uw identiteit te bewijzen door ons een bewijsstuk te leveren voordat wij op uw verzoek handelen.

U kunt ook informatie inwinnen bij de instantie die toezicht houdt op de naleving van deze regelgeving (het College Bescherming Persoonsgegevens, www.autoriteprotectiondonnees.be).

Bovendien kunt u een beroep doen op de rechter en het College Bescherming Persoonsgegevens als u van mening bent dat het gebruik van uw gegevens niet in overeenstemming is met de regelgeving of dat uw rechten niet worden gerespecteerd.

<p>Datum van dit bericht en wijzigingen. Dit bericht is bijgewerkt vanaf 22 July 2020. U-TOPIC kan deze mededeling te allen tijde wijzigen om wijzigingen in de verwerking van uw gegevens weer te geven en zal de toepasselijke versie op haar Site publiceren.</p>

Informatie over het gebruik van cookies.

Wat is een cookie ?

Een cookie is een hoeveelheid data die een server naar de webbrowser stuurt met de bedoeling dat deze opgeslagen wordt en bij een volgend bezoek weer naar de server teruggestuurd wordt. Zo kan de server de browser opnieuw herkennen en bijhouden wat de gebruiker, c.q. de webbrowser, in het verleden heeft gedaan, zolang de cookie aanwezig is.

Welke rechtspersoon is verantwoordelijk voor de site?

De site "This is not Belgium" wordt beheerd door de bv U-TOPIC, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is in Clos de la Fontaine 1A, 1380 Ohain (BCE 0745.756.685) ("U-TOPIC" of "We").

Wat kan ik verwachten op deze site?

We gebruiken cookies om de navigatie en authenticatie van de gebruikers van de site te verzekeren en om het publiek van onze site te meten. Cookies worden ook ingesteld door sociale netwerksites waarop wij aanwezig zijn en waarmee interactie wordt gecreëerd op bepaalde pagina's van deze site.

Meer specifiek vindt u hieronder aanvullende informatie over de cookies die door ons of door derden kunnen worden geïnstalleerd

Cookies die strikt noodzakelijk zijn voor het surfen op de site en het gebruik van onze diensten.

Ze worden geïnstalleerd zodra u toegang krijgt tot de website zonder dat uw voorafgaande toestemming vereist is. Het gebruik van deze cookies lijkt ons legitiem voor zover de verwerking van de bijbehorende navigatiegegevens noodzakelijk is voor het functioneren van onze site.

Cookie Naam	Doel	Houdbaarheid
SESS+ random id	Laat de navigatie en/of het uitvoeren van bepaalde handelingen op de site toe (bijvoorbeeld tijdens online aankoopprocedures om de verschillende fasen van een aankoop toe te wijzen aan dezelfde aansluitende apparatuur).	20 dagen
USR_+ random id	Beheert de toegang tot inhoud die specifiek voor u is en alleen voor u toegankelijk is (inhoud die gekoppeld is aan een gebruikersaccount)	20 dagen

Publiek Cookies die het mogelijk maakt om het frequentie van onze site te analyseren.

Wij maken gebruik van de website-analysediens Google Analytics, geleverd door Google LLC. Om deze dienst te kunnen leveren, gebruikt Google de cookie-identificatie en het IP-adres van de verbinding om rapporten over het aantal bezoekers van de website voor ons te genereren. Deze dienst biedt statistieken over hoe gebruikers met deze site omgaan, inclusief de geografische locatie van bezoekers, de gemiddelde tijd die op de site wordt doorgebracht en de verkeerspatronen. Google LLC heeft ook marketingtools zoals remarketing reclamefuncties die het onder eigen verantwoordelijkheid opereert en waarover U-TOPIC geen controle heeft. Voor meer informatie over gegevensverwerking via cookies in verband met Google Analytics gaat u naar :

<https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=nl>

De opslag en het gebruik van deze cookies is onderworpen aan uw voorafgaande toestemming.

Cookie naam	Doel	Houdbaarheid
_ga	Genereert publieksstatistieken over hoe de bezoeker de site gebruikt	2 jaar

Functionele cookies die uw keuze om bovengenoemde cookies al dan niet te accepteren behouden.

Ze worden geïnstalleerd zodra u toegang krijgt tot de website zonder dat uw voorafgaande toestemming vereist is. Het gebruik van deze cookies wordt gerechtvaardigd door het feit dat wij wettelijk verplicht zijn om uw toestemming te verkrijgen en bij te houden.

Cookie naam	Doel	Houdbaarheid
Cookies-agreed	Onthoudt uw keuze van toestemming	5 dagen

Service Cookies van derden.

Cookies die via sociale netwerkknoppen worden geplaatst, worden door het betreffende sociale netwerk geplaatst wanneer de knoppen voor delen op onze site zijn ingebed om het delen van inhoud en de interactie met deze sociale netwerken te vergemakkelijken.

De opslag en het gebruik van deze cookies is onderworpen aan uw voorafgaande toestemming. Voor meer informatie over de verwerking van gegevens door de relevante sociale netwerken, zie :

- + Voor Facebook : <https://www.facebook.com/policies/cookies/>
- + Voor LinkedIn : <https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy>
- + Voor Instagram : <https://help.instagram.com/1896641480634370?ref=ig>
- + Voor Twitter : <https://help.twitter.com/nl/rules-and-policies/twitter-cookies>

Hoe beheer ik mijn voorkeuren?

Naast de keuzeparameters die u worden voorgesteld wanneer u de site bezoekt, kan het beheer van de cookies (autorisatie / blokkering / verwijdering) ook worden uitgevoerd via de browser die u gebruikt.

Hoe kan u contact met ons opnemen?

U kunt per e-mail contact met ons opnemen voor alle vragen met betrekking tot het gebruik van cookies op onze site: info@thisisnotbe.be

Datum van deze mededeling en wijzigingen. Dit bericht is bijgewerkt met ingang van 22 juli 2020. U-TOPIC kan deze mededeling te allen tijde wijzigen om wijzigingen in het gebruik van cookies weer te geven en zal de toepasselijke versie op haar Site publiceren.